

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การขอสันับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

ขอบเขตการให้บริการ

งานที่ให้บริการ : การขอสันสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค

สถานที่/ช่องทางให้บริการ

สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลกุดแห่ อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร
โทรศัพท์ ๐-๔๕๕๘-๔๖๕๒

วัน เวลาที่ให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. และ เวลา ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. รับคำร้อง	ใช้เวลา ๑ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารพิจารณา	ใช้เวลา ๕ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ	ใช้เวลา ๕ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานที่มีรถบรรทุกน้ำ เพื่อขอความร่วมมือจัดส่งน้ำ	ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. กรณีรถบรรทุกน้ำว่าง จะดำเนินการจัดส่งน้ำได้	ใช้เวลา ๒ ชั่วโมง	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. กรณีรถบรรทุกน้ำไม่ว่าง ไม่สามารถส่งน้ำได้ ต้องแจ้งไปยังผู้ขอรับการสนับสนุนขอ	ใช้เวลา ๓๐ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๕. เสร็จสิ้นภารกิจรายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ		สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

รวมระยะเวลา

- กรณีรถบรรทุกน้ำว่าง ใช้เวลา ๓ ชั่วโมง ๑๑ นาที
- กรณีรถบรรทุกน้ำไม่ว่าง ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง ๔๑ นาที

เอกสารหรือหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

- | | | | |
|---|-------|---|------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

ช่องทางการร้องเรียน

ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลกุตุแห่ (สำนักปลัด) เทศบาลตำบลกุตุแห่ อำเภอเลิงนกทา
จังหวัดยโสธร ๓๕๑๒๐ โทรศัพท์ ๐-๓๔๔๕-๔๖๕๒