

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ	การช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัด (งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย)

## ขอบเขตการให้บริการ

งานที่ให้บริการ : การช่วยเหลือสาธารณภัย

สถานที่/ช่องทางให้บริการ

สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย เทศบาลตำบลกุดแห่ อำเภอเลิงนกทา จังหวัดยโสธร  
โทรศัพท์ ๐-๔๕๕๘-๔๖๕๒

วัน เวลาที่ให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ (ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)  
ตั้งแต่เวลา ๐๘.๐๐ – ๑๒.๐๐ น. และ เวลา ๑๓.๐๐ – ๑๖.๓๐ น.

## ขั้นตอนและระยะเวลาให้บริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลาให้บริการ	หน่วยงานผู้รับผิดชอบ
๑. รับคำร้อง	ใช้เวลา ๑ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๒. เจ้าหน้าที่รับคำร้องและรายงานผู้บริหารทราบทันที เพื่อสั่งการ	ใช้เวลา ๕ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๓. รายงานสาธารณภัยให้อำเภอทราบทันที	ใช้เวลา ๓๐ นาที	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๔. เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น	ใช้เวลา ๑ วัน	กองช่าง
๕. บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ประสบภัย	ใช้เวลา ๕ วัน	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย
๖. รายงานอำเภอบรรเทาเพื่อดำเนินการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในลำดับต่อไป	ใช้เวลา ๑ ชั่วโมง	สำนักปลัด งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

## รวมระยะเวลา

- ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ๖ วัน ๑ ชั่วโมง ๓๖ นาที

## เอกสารหรือหลักฐานประกอบการยื่นคำขอ

- |   |       |   |      |
|---|-------|---|------|
| ๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน/บัตรข้าราชการ | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๒. สำเนาทะเบียนบ้าน                       | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

## ค่าธรรมเนียม

- ไม่มีค่าธรรมเนียม

## ช่องทางการร้องเรียน

ศูนย์บริการประชาชนเทศบาลตำบลกุสุมาลย์ (สำนักปลัด) เทศบาลตำบลกุสุมาลย์ อำเภอเลิงนกทา  
จังหวัดยโสธร ๓๕๑๒๐ โทรศัพท์ ๐-๓๔๔๕-๔๖๕๒